

	POLÍTICA DE CALIDAD		Código	GTCN-M01-F04
			Versión	01
	Página 1 de 1			

GENERADORA TERMOCENTRO SAS ESP es una empresa que genera y comercializa energía eléctrica, con el objetivo de identificar y satisfacer las necesidades del usuario final de una manera innovadora y brindando calidad en nuestro servicio.

Contamos con personal multidisciplinario debidamente calificado y capacitado para las labores propiamente dichas, que, con eficiencia, calidez, empatía y disciplina colman las expectativas de nuestros clientes, integrándose con convicción y lealtad al grupo de la organización a la cual prestamos servicio.

Contamos con la infraestructura y tecnología adecuada para cumplir con nuestro compromiso de satisfacer las exigencias y requerimientos de nuestros clientes, brindando un servicio personalizado con altos estándares de calidad.

GENERADORA TERMOCENTRO SAS ESP está comprometida en:

- a) Lograr una satisfacción alta de nuestros clientes.
- b) Definir y alcanzar objetivos relevantes para el Sistema de Gestión de Calidad.
- c) Concientizar y capacitar a nuestros colaboradores de manera constante.
- d) Cumplir con todos los requisitos aplicables a nuestra organización, incluyendo la norma ISO 9001:2015.
- e) Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad.

Esta política está disponible para las partes interesadas pertinentes.

Bogotá, 28 de abril de 2023



Carlos Alfonso Cervantes Ávila
Representante Legal